

# Kvalitetspolicy

BC Brandtätning AB

www.bcbrand.se

031-742 97 50

## Kontakt

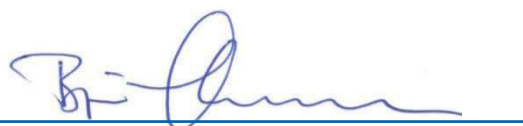
Daniel Holm Jalvander  
Kvalitets- och miljöansvarig  
daniel@bcbrand.se

Vi på BC Brandtätning AB ska göra allt vi kan för att tillgodose våra kunders krav och önskemål vid varje enskild order. Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt utförd tjänst med material av god kvalitet på utsatt leveransdatum. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap.

Alla medarbetares kompetens och engagemang är en förutsättning för att vi ska nå våra uppsatta mål. Därför erbjuder vi våra medarbetare kontinuerlig utbildning samt en säker och stimulerande arbetsmiljö.

För att ytterligare öka företagets anseende, konkurrenskraft och lönsamhet är det nödvändigt att kvalitetstänkandet genomsyrar hela organisationen. Var och en i organisationen ska ha kunskap om att det endast är dennes beslut och handlande som påverkar kvaliteten på vårt arbete och våra tjänster och att vi ständigt måste arbeta med att förbättra oss. Detta innebär att:

- Vi eftersträvar goda och långsiktiga relationer med våra kunder
- Vi ständigt arbetar med att förbättra och utveckla våra tjänster och manualens processer
- Vi sätter alla kunder, såväl interna som externa, i centrum för vårt agerande
- Vi strävar efter 0-fel i alla våra åtaganden gentemot våra kunder
- Uppträda ärligt och seriöst mot våra kunder och övriga intressenter
- Kompetenta och medvetna medarbetare som känner till betydelsen av sina insatser för helhetsresultat och total kvalitet
- Genom en välutbildad, engagerad och flexibel personal
- Genom att ständigt förbättra kvalitetssystemet och följa upp kvalitetsmål
- Genom att lyssna på kundernas önskemål och behov



VD

